# 目录

[目录 1](#_Toc18095)

[前言 3](#_Toc24711)

[1. CMS简介 4](#_Toc2759)

[1.1.功能简介 4](#_Toc8865)

[1.2运行环境 4](#_Toc23919)

[2. 安装登录 5](#_Toc4960)

[2.1安装运行 5](#_Toc13870)

[2.2 用户登录 5](#_Toc22737)

[2.2.1 本地登录 5](#_Toc1268)

[2.2.2 云登录 6](#_Toc25812)

[3. 实时预览 7](#_Toc30477)

[3.1 连接/断开 7](#_Toc20169)

[3.2 录像/截图 7](#_Toc28814)

[3.3 全景模式 8](#_Toc21441)

[3.4 云台控制 12](#_Toc18004)

[3.5 分屏数 12](#_Toc30986)

[3.6 其他功能 13](#_Toc25801)

[4.录像回放 13](#_Toc27731)

[4.1 录像回放 13](#_Toc12816)

[4.2 定时播放 14](#_Toc21947)

[4.3 视频同步 14](#_Toc11843)

[4.4 录像下载 14](#_Toc13189)

[4.5 其他功能 15](#_Toc10979)

[5.设备管理 15](#_Toc21579)

[5.1 添加设备 15](#_Toc31418)

[5.2 修改设备 15](#_Toc27620)

[5.3 远程设置 16](#_Toc17841)

[5.3.1 VR CAM/gateway远程设置 16](#_Toc24664)

[5.4 设备分组 17](#_Toc18537)

[6. 用户参数 17](#_Toc6038)

[6.1 基础设置 17](#_Toc17821)

[6.2 高级设置 18](#_Toc5072)

[7. 更多功能 19](#_Toc24469)

[7.1 用户管理 19](#_Toc23452)

[7.2 日志查询 20](#_Toc564)

[7.3 资源管理 20](#_Toc21590)

[7.4 系统信息 21](#_Toc2659)

[8.常见问题解答 21](#_Toc10324)

# 前言

欢迎使用我司产品，能够得到您的信任，我们深表荣幸。

为了您对我司产品CMS有一个总体认识，方便您的使用，我们专门为您配置了本使用手册，内容包括了功能介绍、操作步骤、注意事项等，是您使用本产品必不可少的指南。

使用前，请您仔细阅读使用手册，相信它对您有效使用本产品会有很大的帮助。另外，在使用过程中，如果您有什么问题，请随时与我们联系，我们定当竭诚为您服务。

**适用型号**

本使用手册适用于摄像监控系统CMS。

**声明**

本手册可能存在产品功能或操作不相符的地方、或技术不准确的地方、或印刷错误。对于此类问题，我们公司将根据产品更新而更新手册内容，并定期更新本手册中描述的软硬件产品。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

本手册内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

**约定**

在本手册中为了简化描述，做一下约定：

* 摄像监控系统CMS简称为CMS或软件；
* DVR、NVR、IPC、VR CAM、WIFI IPC设备等，统一称为设备；
* 点击为鼠标左键单击，双击为鼠标左键双击；
* 部分图片为示意图，请以软件实际界面为准；
* 在本文中可能出现“注意”提示文本，表示操作有潜在风险，如果忽视这些文本，可能会导致错误或不可预知的结果。

# CMS简介

## 1.1.功能简介

CMS全称为Camera Monitor System，是一款用于在线预览影像、录像存储、远程回放、设备管理、录像/截图下载等多种功能的摄像监控客户端，适用于DVR、NVR、IPC、VR CAM、Wifi IPC等设备。

CMS具有以下特点：

界面容器化处理模式：在客户端组件的界面设计上，精心采用容器化处理，简化了多屏和单屏切换的处理方式，大幅改善多屏操作感受，适应了一机多屏的PC发展趋势。

通道化管理模式：在客户端组件设计中，加入了通道化管理模式，抛开了以设备为核心主体的传统设计方式，更加适应于IP监控的发展方向。

## 1.2运行环境

操作系统：XP/ Windows7 / Windows 8 / Windows 10 (32/64位中、英文操作系统)

OSX 10.9以上(64位中、英文系统)

CPU：i3/2.4GHZ以上

内存：4GB或者以上

显卡：集成显卡（Intel HD 4000之后版本）、独立显卡（NVIDIA GeForce GTX 460之后 版本）

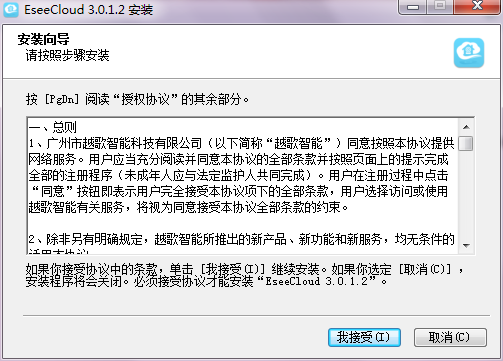
**注意：**

**同时预览多路视频或高分辨率的视频，需要更高的硬件配置及网络宽带**

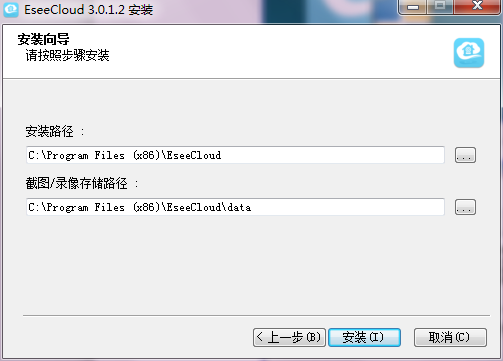
# 2. 安装登录

## 2.1安装运行

* 第一步：运行EseeCloud\_Setup\_3.0.1.exe安装包
* 第二步：选择安装时的显示语言
* 第三步：阅读并确定是否接受协议
* 第四步：确定安装的路径
* 第五步：安装完成并可以选择立即运行

1. 运行程序 ②选择语言 ③阅读协议

④确定路径 ⑤安装完成

## 2.2 用户登录

### 2.2.1 本地登录

①输入账号+密码 ②点击登录

* 本地登录可以使用默认账号admin进行登录（初始密码为空）
* 本地登录方式可记住密码和自动登录（当启用自动锁定状态时不能进行自动登录）
* 忘记密码内的字符串经过加密处理，不同账号对应的都是不同的加密密码
* 账号框内可以显示最近使用的三个账号
* 可切换至云登录





1. 录账号 ⑵忘记密码

**注意**

* **目前CMS版本的用户名只能用“admin”，初始密码为空。为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。**
* **为了更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据以下规则设置比较复杂的密码：大于8个字符，包含大小写字母、数字、特殊字符等。请您理解，您有责任合理配置所有的密码以及其他相关产品安全设置。**

### 2.2.2 云登录

* **用户登录：**①输入‘账号+密码’ ②记住密码和自动登录（选填） ③点击登录
* **注册账号：**①输入‘新账号+密码+邮箱’ ②点击立即注册
* **找回密码：**①输入‘账号+邮箱’ ②点击获取验证码并输入 ③输入新的密码 ④点击完 成

注意点：

①云登录方式要用注册过的账号登录（通过手机app注册的账号可以登录）

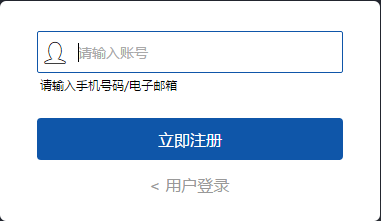
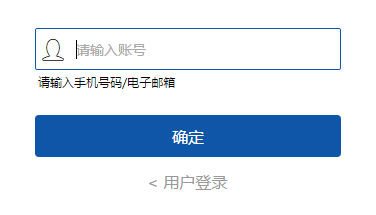
②注册账号建议使用有效的邮箱，方便找回密码等特殊情况

③注册账号后，需登录注册时输入的邮箱进行激活邮箱（点击收到的链接进行验证即可）

④没有激活邮箱状态，忘记密码后不能找回（激活期限为两天）

⑤第一次使用EseeCloud\_CMS时，软件的时区会自动与电脑同步，以后也可去高级设 置中进行更改





⑴登录账号 ⑵注册新账号  ⑶找回密码

# 3. 实时预览

## 3.1 连接/断开

* **列表风格为树形：**

**连接：**①选定设备/通道后双击可进入连接视频状态

②选定设备/通道后右键选择‘连接视频’可进入连接视频状态（如图1）

**断开：**③选定已连接设备/通道后双击可断开当前的连接

④选定设备/通道后右键选择‘断开连接’可断开当前的连接

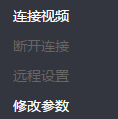


图1

* **列表风格为图形：**①选定设备/通道后点击设备列表上的播放按钮可进入连接视频状态

②选定设备/通道后点击设备列表上的停止按钮可断开当前连接状态

③右键操作连接/断开与树形列表风格一致，具体操作可以进行参考

注意：电脑性能配置较差会直接影响预览视频的顺畅效果，建议连接设备的通道数由少渐增

## 3.2 录像/截图

* **录像：**①点击工具栏的录像按钮可进入视频录像状态（如下图1所示）

②录像操作后，再次点击录像按钮为停止录像

注意：

①实际录像时长不等于开始录像时间与结束录像时间的时间差

②设备网络中断会出现录像成功但没有录像文件保存下来的情况

③录像时通道最大化或最小化，录像会停止

* **截图：**①点击工具栏的截图按钮可进入截图状态（如下图1所示）

注意：①切换码流视频没有加载完的状态下进行截图操作，截图文件会保存失败

②截图没有连续截图的功能，点击一次截图按钮即为截取一张图像



图1

## 3.3 全景模式

* **全景模式**：

进入：①双击通道画面进入最大化状态，右键选择‘全景模式’，即可切换至全景模式，进入全景，码流自动切换为HD

②通道画面处于1分屏状态，右侧工具栏上才有全景模式选项，点击选择即可切换全景模式

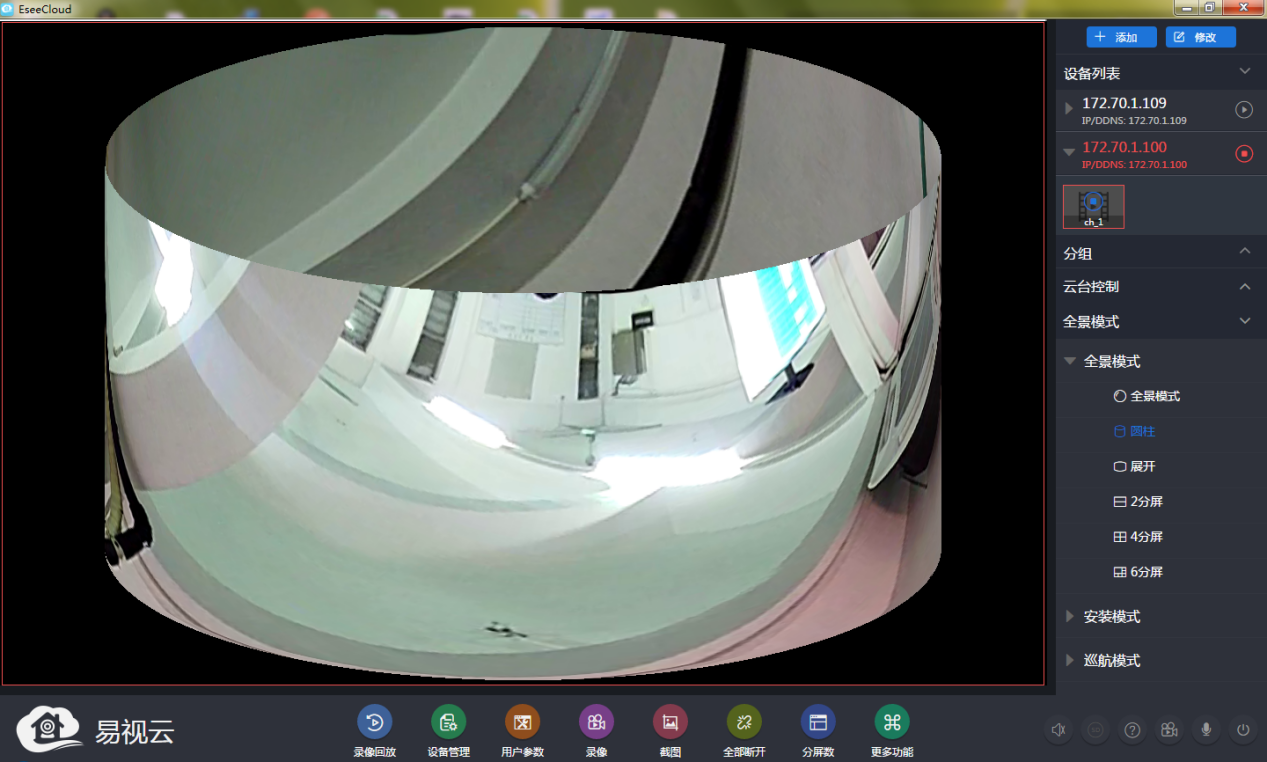
退出：①点击右侧工具栏上的全景模式，选择‘退出全景’即可退出全景模式

②将画面退出一分屏状态也可退出全景模式

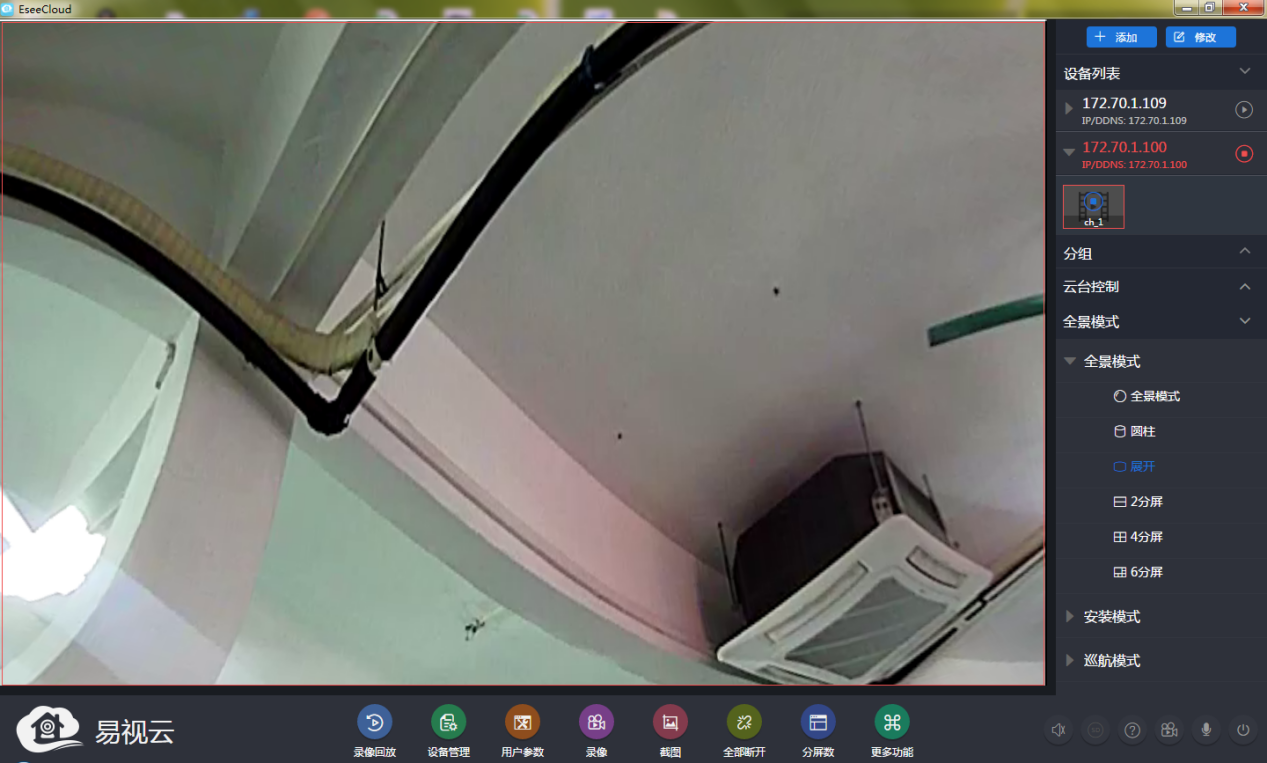
全景模式



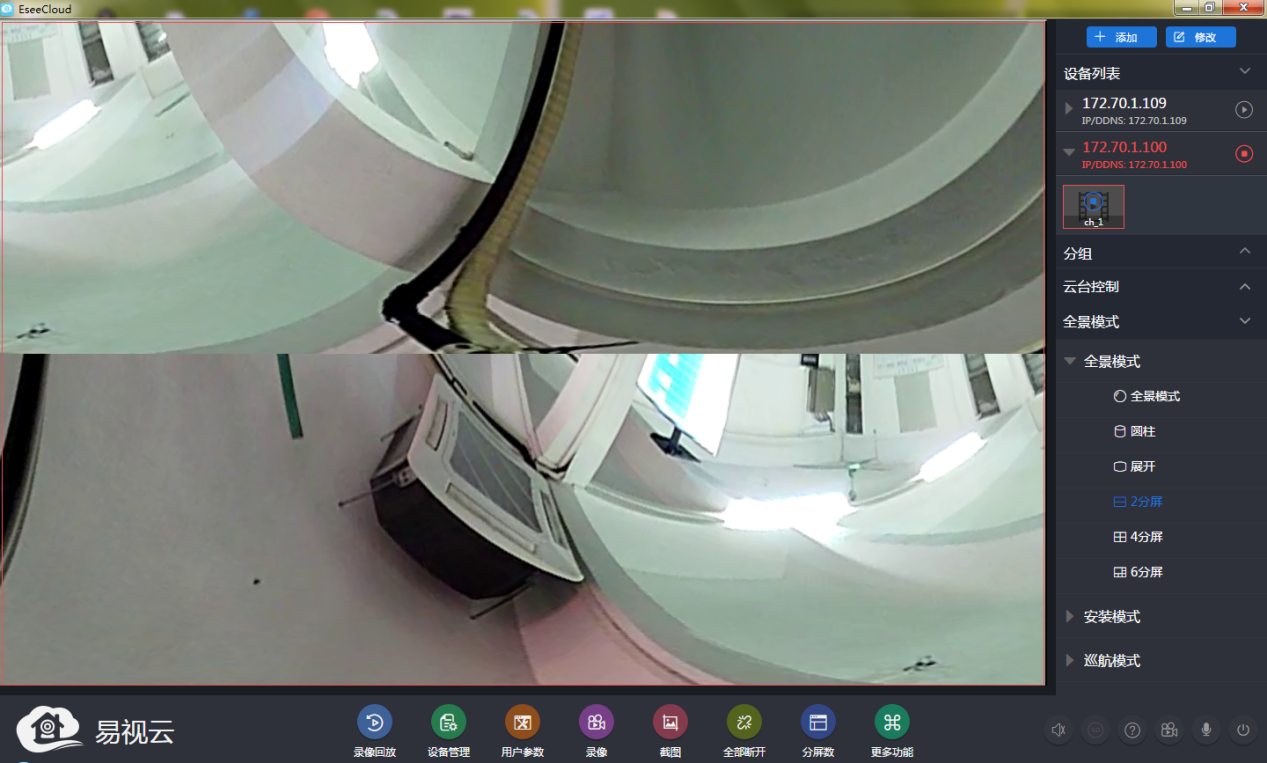
圆柱模式



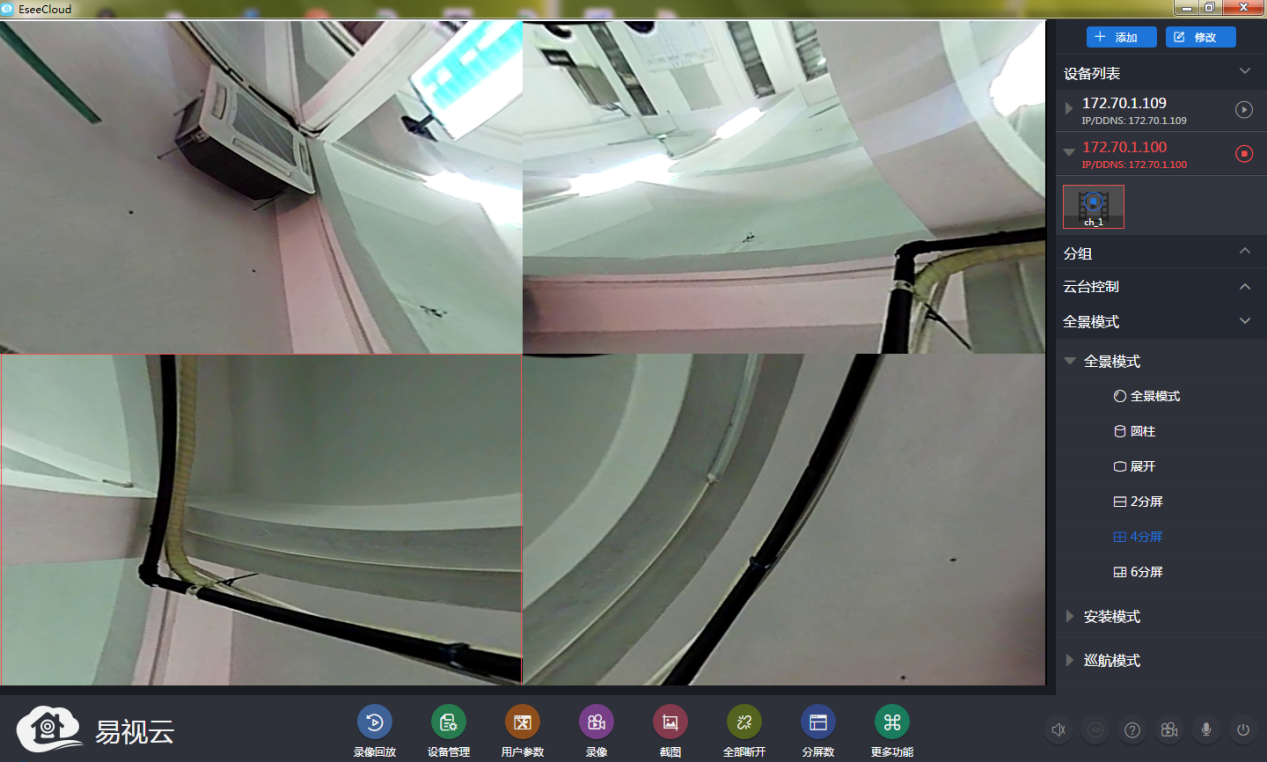
展开模式



二分屏模式



四分屏模式



六分屏模式



注意：①在本地登录方式下全景模式内可以选择6种显示形式，其中包括：全景、圆柱、展开、2分屏、4分屏、6分屏

②在云登录方式下全景模式内可以选择4中显示形式，其中包括：全景、圆柱、

二分屏、四分屏

* **安装模式：**

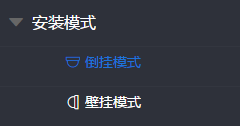
悬挂：巡航的方向呈顺时针转

壁挂：巡航的方向呈左右摆动

* **巡航模式：**

速度：巡航提供速度20S/速度40S/速度60S三种选择，相应代表慢/中/快三种速度

停止：暂停当前巡航的状态，鼠标左击巡航中的通道或者选择巡航模式内的停止巡 航按钮点击即可



①全景模式 ②安装模式 ③巡航模式

## 3.4 云台控制

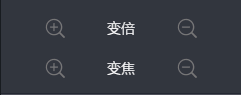
* **巡航/云台/缩放/焦距/光圈/预置位：**

云台控制功能需要云台设备（如球机）接入主控设备（如NVR或DVR）情况下才能进行使用

巡航为直接执行画面巡航操作，云台为调节镜头方向，缩放为更换镜像倍数

①云台速度等级控制 ②云台

③缩放、焦距 ④预置位

①：对云台控制速度进行调整（默认等级为6）

②：调整镜头方向及巡航

③：对云台摄像头的缩放、焦距进行调整

④：设置、调用置设位，将镜头调整到指定位置后，设置该预置位，以后输入该预置位名，点击调用，镜头会自动移动至指定位置

## 3.5 分屏数

* 客户端提供1分屏/4分屏/6分屏/8分屏/9分屏/16分屏/25分屏/36分屏/49分屏，九种分屏可以任意切换
* 连接的设备通道数大于当前分屏数时，显示的分屏会自动上增，达到49分屏为止

QQ截图20180904163335

①分屏数

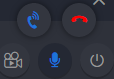
## 3.6 其他功能

* 声音：①选定画面通道 ②点击关闭/开启声音
* 清晰度切换：SD标清和HD高清的切换按钮
* 帮助：每个界面下的帮助按钮都是相对应的功能操作的使用提示说明
* 录像：当实时预览的通道进行录像操作是，该图标为闪动状态
* 对讲：①点击对讲按钮打开对讲 ②左键按住连接即可对讲，点击退出按钮即可退出对讲
* 关闭：①点击退出登录按钮 ②点击确定即退出登录，返回登录界面

其他功能



对讲

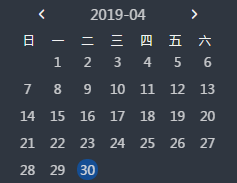


# 4.录像回放

## **4**.1 录像回放

回放四步骤：①选择设备通道 ②选择录像类型 ③选择回放日期 ④确认检索录像

* 检索录像需要‘设备通道+录像类型+回放日期’三个条件同时满足
* 录像类型包括：移动侦测、定时侦测、报警侦测、手动侦测。一般默认可以检索全部类型的录像
* 设备通道的选择能直接影响检索结果，录像检索前务必确认设备在线状态



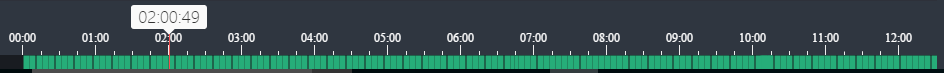
①设备通道 ②录像类型 ③日期选择

## 4.2 定时播放

* **定时播放回放**：选择定时播放操作，时间框内输入录像有效时间点，确认立即播放即可 （有效时间点指：录像回放检索出来的时间）
* **时间拖动回放**：调节时间刻度，拖动时间轴上的游标至相应的时间即可（如下图②所示）



①定时播放



②时间轴

## 4.3 视频同步

操作步骤：①检索录像 ②勾选同步 ③切换时间点

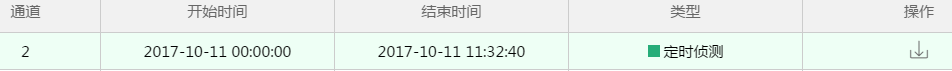
* 日期：勾选同步切换时间点，录像回放日期不同的通道同步不会生效
* 时间：勾选同步切换时间点，各通道的录像时间没有同时间段的不会生效

## 4.4 录像下载

* **批量下载**： 在检索出来的录像时间范围允许内，根据自身需要在开始时间+结束时间上输入需要下载的时间段
* **时间段下载**：下载资源中亦会显示有录像的时间段，根据自身需要点击选定任一时间段的下载按钮

下载1

①自定义批量下载

②选择时间段下载

## 4.5 其他功能

* **播放控制**：录像回放内支持播放/暂停/停止控制，选定回放中的画面窗体后点击操作
* **时间刻度调节**：安装时设置向导中不进行设置，回放时间轴刻度会默认为60分钟，录像回放中亦可通过点击‘缩小’或‘放大’去修改刻度值

①播放控制 ③调节刻度

# 5.设备管理

## 5.1 添加设备

* **添加局域网设备**：①进入设备管理界面 ②刷新局域网设备 ③勾选设备点击添加 （局域网设备可以通过筛选框内输入IP/ID进行筛选）
* **添加云ID设备**：手动输入设备‘云ID号+通道数’，根据设备实际情况选择‘类型’，其余默认即可点击确定（密码可以根据设备设置实际情况选择输入）
* **添加IP/DDNS设备**：手动输入设备‘IP/DDNS+端口+通道数’，根据设备实际情况选择‘类型’，其余默认即可点击确定

①局域网添加



②手动输入添加

## 5.2 修改设备

* **设备修改**：设备管理或者预览界面下，选定设备后点击修改，即会加载出修改设备界面
* **区域修改**：修改设备界面里，点击区域下拉框
* **分组修改**：设备管理界面下选定分组后，点击修改按钮即会加载出修改分组信息界面（如图

注意点：修改设备内的通道序号对应的通道名称、全景、通道类型，每个序号对应的全景或通道类型都是独立开的，需要设备其中的通道设备成全景状态，可以选定相应通道序号，进行修改全景以及通道类型



1. 设备修改 ②分组

## **5**.3 远程设置

### 5.3.1 VR CAM/gateway远程设置

**设置步骤**：①选定设备 ②点击设置/连接设备后点击远程设置按键（如图一图二所示）

* **设备信息**：内容包括设备型号、设备ID、OEM系列号、固件版本（提供检查更新）的

信息

* **功能设置**：配置时音频、提示音、提示语言以及显示方面的模式、清晰度可以在上面进

行设置

* **报警设置**：内容包括移动侦测、消息推送、移动侦测灵敏度、以及同步时间功能、若设 备有夏令时设置，则可设置夏令时
* **TF卡设置**：TF卡状态、可用/总容量、TF卡格式化功能

注意：①本地登录中不支持报警消息推送，需要查看可以切换至云登录状态下

②目前支持VR CAM/gateway设备进行远程设置功能



图一 图二 图三 远程设置界面

## 5.4 设备分组

* **创建分组**：①点击‘创建分组’按钮 ②‘分组名’框内输入内容后点击确定
* **添加通道**：

进入：①选定创建好的分组 ②点击添加通道按钮

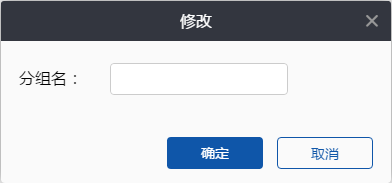
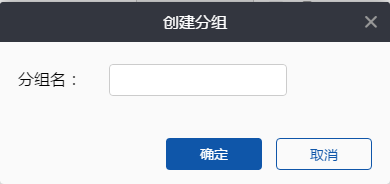
导入选择：①选定通道 ②选定分组 ③点击导入选择按钮

导入所有：①选定分组 ②点击导入所有按钮

* **修改/删除：**

修改：选定分组后点击修改按钮进行修改

删除：选定分组或者通道后点击删除按钮即进行删除



①创建分组 ②添加通道 ③修改分组

# 6. 用户参数

## 6.1 基础设置

* **分屏数**：选定的分屏数在重新登录后，显示出的分屏，CMS提供分屏1/4/6/8/9/16/25/36/49九种形式选择
* **显示语言**：CMS目前默认简体中文和English等9种显示语言，选择后重新登录即会切换至相应语言
* **登录方式**：云登录方式即为在线模式，登录时需要连接外网，本地登录没有这个硬性要求
* **列表风格**：列表风格包括树形与图形，更换的只是实时预览界面和回放界面下设备列表的显示，别的界面下的设备列表统一为树形列表风格
* **路径修改**：①截图路径：截图文件默认保存在snapshot文件夹下，可根据自身需要选

择在其他路径下保存。

②本地录像路径：本地录像文件默认保存在record文件夹下，可根据自身需要选择在其他路径下保存

③录像下载路径：回放录像下载的文件默认保存在video\_download文件夹下，可根据自身需要选择在其他的路径下保存

* **预览同步时间：**勾选上后进行设备预览时会自动同步电脑的时间（仅支持ipc）

注意：修改设置后，点击“完成”，需重新登录。（最好不要将其修改到含有中文的目录下）

## 6.2 高级设置

* **时区设置**：可根据实际情况选择本地的时区。
* **自动锁定**：勾选自动锁定后在时间框内输入分钟为单位的整数，在所输时间内未对CMS 做任何操作，CMS会自动锁定
* **自动连接视频**：勾选登陆自动连接视频后，登陆CMS后自动连接添加在设备列表上的 设备，连接出的通道数为基础设置中的分屏数

基础设置



高级设置



# 7. 更多功能

## 7.1 用户管理

* **新建用户：**①点击新建用户 ②输入用户名（必填）+备注名（选填）③点击确认
* **修改权限：**

默认：默认的权限包括截图、录像、云台设置、录像回放、远程下载5项

修改：①点击修改权限 ②勾选需要赋予给新建用户的权限以及设备/通道（需要的 可以点击全选） ③点击确认

* **其他功能：**

①清空密码：新建用户的登录密码忘记的情况下，可以通过直接操作清空密码，就能重新登录该新建的用户且内部的设置数据还能保留

②修改备注：添置备注、更换备注或者删除备注，进入到修改备注中操作

③删除用户：觉得新建的用户没有必要的情况下，点击删除用户即可删掉该用户





①新建用户 ②修改权限 ③修改用户

## 

## 7.2 日志查询

* **查询**：①确认‘开始时间+结束时间’②确认‘日志类型’（包含：报警日志、登录日志、 操作日志）③选定区域 ④点击查询



## 7.3 资源管理

* **截图**：

**搜索：**①选定‘开始时间+结束时间’ ②点击搜索

**预览：**①方法一为右键操作选择‘预览’ ②方法二为直接点击检索出来的截图文件

**删除：**①方法一为右键操作选择‘删除’ ②方法二为进入截图预览状态点击选择‘删除’

**所在位置：**①方法一为右键操作选择‘打开所在位置’②方法二为资源信息内点击‘保存位置’

**资源信息：**‘用户、资源大小、分辨率、设备名称、所属通道、截图时间、保存位置’，包括以上内容 （如图二所示）

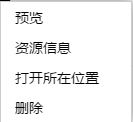
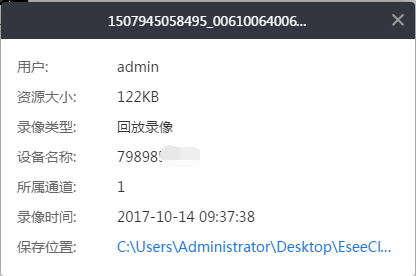
**更换大小：**‘原始大小、最大化、放大、缩小、资源信息、删除’，截图预览状态内包括能切换到的以上状态/功能

* **视频：**

**搜索：**①选定‘开始时间+结束时间+’②选择录像类型（包含：预览录像、回放录 像，默认全部类型）③点击搜索

**资源信息：**‘用户、资源大小、录像类型、设备名称、所属通道、录像时间、保存 位置’，包括以上内容

**其他功能：**‘预览、资源信息、所在位置、删除’功能操作步骤与截图雷同，具体 可以参考截图内的操作

图一 右键操作 图二 资源信息

## 7.4 系统信息

* **版本信息**：内容显示如下‘版本号、日期’
* **修改密码**：①输入‘原密码+新密码+确认新密码’②点击确认 ③重新登录验证密码
* **退出登录**：点击‘退出登录’按钮即退出当前账号的登录状态



# 8.常见问题解答

**问题一**：安装后，打开CMS显示“无法加载插件”？

**回答一**：1.请确认安装时，安装路径是否使用中文，插件暂时不兼容中文路径。

2.确认为非中文路径后，若问题仍存在，便可联系技术支持获取帮助。

**问题二**：连接多路视频（30路以上）出现视频卡了几秒后，所有通道全部自动断开进入黑 屏，再次连接设备无反应，需重启CMS？

**回答二**：新版本CMS3.0.1运行占用内存较高，较低配置电脑打开多路会出现电脑系统运行 内存不足的情况，从而导致CMS运行异常。若电脑配置稍低，建议尽量别连接太多 路通道。目前已针对该情况计划优化工作。

**问题三：**OSX系统的CMS安装完之后，打开时显示“文件已损坏”或“无法打开”？

**回答三：**1.打开“系统设置”→“安全性与隐私”→“允许以下位置下载的应用程序”，勾 选“任何来源”（适用于OSX10.12.X之前的版本）;

2.打开“终端”，输入字符串“sudo spctl --master-disable”，按“回车”键， 输入sudo密码即可（适用于OSX10.12.X之后的版本）。若以上方法仍然不行，请 联系我们帮您解决。

**问题四：**启动后出现一个窗口并闪烁一下后无法启动或XP才会出现的，打开软件提示 0x00000000指令引用的0a00000000内存，该内存不能为'written'

**回答四：**大概率显卡驱动问题，更新显卡驱动可解决

**问题五：**打开时提示计算机丢失mfc100u.dll

**回答五：**安装VC++2010文件可解决问题，该文件可联系技术支持获取。